



BIBLIOTECA PÚBLICA DE RICHMOND
ENCUESTA PARA SABER LOS SERVICIOS
BIBLIOTECARIOS DESEADOS POR LA COMUNIDAD

La Biblioteca Pública de Richmond quiere formular un plan para los servicios bibliotecarios deseados por los ciudadanos de Richmond. Por favor, ayúdanos obtener información con sus respuestas a las preguntas siguientes:

1. ¿Cuál es el código postal del domicilio?

94801 94803 94805 _____ Otro
 94802 94804 94806

2. Favor de marcar su edad.

10 a 14 25 a 34 55 a 59
 15 a 19 35 a 44 60 a 64
 20 a 24 45 a 54 mayor 65

3. ¿Tiene niños / jóvenes en casa? Sí No

4. Favor de marcar cuantos hay por sus edades:

menos 5 _____# 10 a 14 _____#
5 a 9 _____# 15 a 19 _____#

5. ¿Tiene Ud. acceso a una computadora? Sí No

6. ¿Tiene Ud. acceso al Internet? Sí No

7. ¿Donde tiene el acceso?

en la casa en la universidad en la Biblioteca Pública
 en la escuela en su sitio de trabajo en otro sitio

8. ¿Ha usado una biblioteca pública o bookmobile durante el año pasado?

Sí No

9. ¿Con cuál frecuencia visita la biblioteca? (favor de marcar uno)

cada día varias veces en el mes una vez cada año
 varias veces en la semana cada mes otro _____
 cada semana varias veces en el año

10. ¿Cuál de las bibliotecas o bookmobiles ha usado en el año pasado?

Biblioteca de Richmond Central
 Otros. Favor de escribir cuales. _____

11. Si Ud. no usa una biblioteca con mucha frecuencia, por favor marque las razones (todos aplicables)

No hay tiempo No hay transportación / la ubicación no me conviene
 La biblioteca no tienen lo que necesito No hay biblioteca cerca de donde vivo
 El horario no me conviene No se que me puede ofrecer / no se cuales son los servicios de la biblioteca pública
 Uso la computadora en casa Otra razón _____
 Compro mis libros

12. Normalmente, ¿cómo va a la biblioteca? (favor de marcar solo uno)

de pie por automóvil / camión por taxi
 en bicicleta por autobús (pública) Otra manera _____

13. Si Ud. usa la biblioteca, ¿para que la usa? (Favor de marcar cada respuesta aplicable)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Novelas populares actual | <input type="checkbox"/> Trabajar con materias que traigo a la biblioteca | <input type="checkbox"/> Programas para jóvenes / teenagers |
| <input type="checkbox"/> Sacar (tomar prestado) libros | <input type="checkbox"/> Hacer tareas | <input type="checkbox"/> Para obtener formas para declaración de impuestos / Tax forms |
| <input type="checkbox"/> Sacar libros en CD o cassette | <input type="checkbox"/> Asistir a programas | <input type="checkbox"/> Publicaciones del gobierno |
| <input type="checkbox"/> Sacar videos/DVDs | <input type="checkbox"/> Soy tutor o estudio con tutor | <input type="checkbox"/> La tienda de los Amigos de la Biblioteca / Friends of Library store |
| <input type="checkbox"/> Sacar CDs de música | <input type="checkbox"/> Ayuda con leer en inglés | <input type="checkbox"/> Libros para jóvenes / adolescentes |
| <input type="checkbox"/> Mirar revistas / periodicos | <input type="checkbox"/> Reuniones en una sala pública | <input type="checkbox"/> Leer materias en español |
| <input type="checkbox"/> Usar la computadora /email | <input type="checkbox"/> Para encontrarse con amigos | <input type="checkbox"/> Materias audiovisuales para niños |
| <input type="checkbox"/> Usar el internet | <input type="checkbox"/> Consulta o información de comercio/ Business reference | <input type="checkbox"/> Funciones culturales, informativos o especiales |
| <input type="checkbox"/> Usar materias electronicas | <input type="checkbox"/> Materias en idiomas no inglés | <input type="checkbox"/> Asistir a un seminario / reunión con un profesor |
| <input type="checkbox"/> Información/Consulta/Referencia | <input type="checkbox"/> Programas para niños | |
| <input type="checkbox"/> Materias imprimidos con letra grande (large print) | <input type="checkbox"/> Libros para niños | |
| <input type="checkbox"/> Leer | | |

14. ¿Cuál materias deben de tener lo mas importancia en la Biblioteca de Richmond Library? (Favor de marcar hasta 8 respuestas)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Educación para adultos | <input type="checkbox"/> Libros para niños | <input type="checkbox"/> Mejoramiento de si mismo |
| <input type="checkbox"/> Ficción para adultos | <input type="checkbox"/> Información sobre la comunidad | <input type="checkbox"/> Materias para Personas con necesidades especiales y diferentement capacitados |
| <input type="checkbox"/> No-ficción para adultos | <input type="checkbox"/> Información para poder comprar mejor | <input type="checkbox"/> Libros para adolescentes |
| <input type="checkbox"/> Libros en audio (CD o cassette) | <input type="checkbox"/> DVDs | <input type="checkbox"/> Materias de idiomas no inglés |
| <input type="checkbox"/> Información para negocios | <input type="checkbox"/> Materias infantiles (de bebé) | <input type="checkbox"/> Recursos para aprender inglés |
| <input type="checkbox"/> Materias para buscar trabajo o mejorar sus posibilidades profesionales / carrera | <input type="checkbox"/> Materias en letra grande | Otra: _____ |
| <input type="checkbox"/> CDs | <input type="checkbox"/> Historia local | |
| <input type="checkbox"/> Materias audiovisuales para niños (DVD, CDs) | <input type="checkbox"/> Revistas | |
| | <input type="checkbox"/> Libros Nuevos / Actuales | |
| | <input type="checkbox"/> Pre-escolar (de 3 – 5 años) | |
| | <input type="checkbox"/> Materias de consulta | |
| | <input type="checkbox"/> Materias escolar grados K-12 | |

15. ¿Cuál idiomas usa Ud.? _____ Español _____ Inglés Otro: _____

16. ¿Cuáles servicios de la Biblioteca Pública de Richmond son (o deben de ser) los mas importantes en su opinion? (Favor de marcar hasta 8 respuestas)

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Educación secundaria para adultos | <input type="checkbox"/> Mejorar sus habilidades profesionales | <input type="checkbox"/> Historia local / de la comunidad |
| <input type="checkbox"/> Programas de arte | <input type="checkbox"/> Programas culturales | <input type="checkbox"/> Hora de cuentos para niños 3-5 |
| <input type="checkbox"/> Hora de cuentos para bebé | <input type="checkbox"/> Aprender inglés | <input type="checkbox"/> Acceso a computadoras |
| <input type="checkbox"/> Ayuda / aprender a leer -adultos | <input type="checkbox"/> Programas de entretenimiento | <input type="checkbox"/> Consulta / información |
| <input type="checkbox"/> Club de libros-discusión de libros | <input type="checkbox"/> Genealogía – historia de familia | <input type="checkbox"/> Programas para adolescentes |
| <input type="checkbox"/> Programas de leer con niños | <input type="checkbox"/> Ayuda con las tareas | <input type="checkbox"/> Programas de (favor de notar): _____ |
| <input type="checkbox"/> Aprender a usar la computadora | | |

17. ¿Cuáles son las cosas mas importantes que la Biblioteca de Richmond puede ofrecerle? (marcar 8)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Exhibiciones de arte | <input type="checkbox"/> Sala para grupos | <input type="checkbox"/> Sala para reuniones |
| <input type="checkbox"/> Sitios/areas para relajar y leer | <input type="checkbox"/> Centro de ayuda con las tareas | <input type="checkbox"/> Sitio sin ruido |
| <input type="checkbox"/> Tienda o Café con refrescos | <input type="checkbox"/> Sitio para estudiar solo | <input type="checkbox"/> Mesas para estudio |
| <input type="checkbox"/> Centro para buscar trabajo | <input type="checkbox"/> Sitios para Internet | <input type="checkbox"/> Centro de tecnología |
| <input type="checkbox"/> Sala de Niños | <input type="checkbox"/> Historia del Area Local | <input type="checkbox"/> Librería de libros usados |
| <input type="checkbox"/> Sillas cómodos | <input type="checkbox"/> Sitios para estudiar en grupo | <input type="checkbox"/> Acceso wireless |
| <input type="checkbox"/> Sitio para exhibiciones | <input type="checkbox"/> Sala para programas | |

Favor de poner otra hoja adicional de sus opiniones si tiene mas comentarios / opiniones.

Gracias por su tiempo y sus ideas.