

Dialogue IV- Issuing the Library Card

Staff: Aquí tiene su tarjeta de biblioteca. Por favor firme aquí. Puede usar su tarjeta en cualquier sucursal.	
Customer: Gracias. Quiero llevarme estos libros.	
Staff: Esta bien.	
Customer: Tambien quiero llevarme este DVD.	
Staff: Los DVDs se prestan por 7 días solamente, pero se pueden renovar una vez.	
Customer: ¿Hay multa si los libros se regresan tarde?	
Staff: Sí. La multa es de .25 centavos por día por los libros de adultos y .10 centavos por los libros de niños. Muy bien, gracias.	
Customer: ¿Hay multa por los DVDs?	
Staff: Sí; la multa es \$1.00 por día.	
Customer: ¿Dónde puedo regresar los libros si la biblioteca esta cerrada?	
Staff: En el buzón de libros que está a la derecha de la puerta.	
Customer: Gracias, es usted muy amable.	
Staff: Que tenga buen día.	

Dialogue V- Renewing Books

Customer: Perdón, no terminé de leer estos libros. ¿Me los puedo llevar otra vez?	
Staff: Sí, los puede renovar una vez si no están reservados. Lo siento, pero este libro esta reservado.	
Customer: ¿Lo puedo reservar?	
Staff: Sí, se le notificara cuando el libro este disponible.	
Customer: Gracias. ¿Estos dos están renovados?	
Staff: Sí, aquí está la nueva fecha de vencimiento. ¿Tiene otra pregunta?	
Customer: Nó, gracias. Es todo.	
Staff: Adiós y gracias.	

Dialogue VI- Returning Materials

Customer: Buenas noches.	
Staff: Buenas noches. ¿Le puedo ayudar?	
Customer: Necesito devolver estos libros pero están tarde. ¿Tengo que pagar?	
Staff: Sí, lo siento. La multa es de .25 centavos por día. Debe un dólar.	
Customer: No tengo dinero hoy. ¿Puedo pagar más tarde?	
Staff: Sí, puede pagar más tarde.	
Customer: ¿Puedo sacar más libros hoy?	
Staff: Sí, su multa no sobrepasa el límite. No puede deber más de \$5.00.	
Customer: Gracias, voy a buscar más libros. Después pago la multa.	
Staff: Está bien.	