

## Key Phrases

### Courtesy

Buenos días (used until 12 noon)	Good morning
Buenas tardes (used until dusk)	Good afternoon
Buenas noches (used after dusk)	Good evening
Bienvenido/s	Welcome
Señor (Sr.)	Mr./sir
Señora	Mrs./ ma'am
Señorita	Miss
Gracias	Thank you/thanks
Muchas gracias/muchísimas gracias	Thank you very much
You're Welcome	De nada; por nada; no hay de que
Por favor	Please
Disculpe, por favor	Please excuse me (polite)
Perdón	Pardon me; excuse me
Con su permiso	With your permission: used when passing between people who are conversing.

### Indicating Confusion

No entiendo.	I don't understand.
No comprendo.	I don't comprehend.
No lo escuché/oí	I didn't hear you (formal).
No te escuché/oí	I didn't hear you (informal)
No sé.	I don't know.
Sé me olvido.	I forgot.
¿Cómo?	How's that?; what did you say?
¿Qué dijo?	What did you say? (formal)
¿Qué dijiste?	What did you say? (informal)

## Clarification

Repítalo, por favor.	Repeat it please. (formal)
Repítelo, por favor	Repeat it please. (informal)
Repítalo más despacio, por favor.	Repeat it more slowly please. (formal)
Repítelo más despacio, por favor.	Repeat it more slowly please. (informal)
Por favor dígallo otra vez.	Please say it again. (formal).
Por favor dílo otra vez	Please say it again (informal).

## Information and Questions

Vaya al escritorio de información.	Go to the information desk. (formal)
Ve al escritorio de información.	Go to the information desk. (informal)
El libro está prestado.	The book is checked out.
El libro es para uso en la biblioteca; no se presta.	The book is for use in the library only. It may not be checked out.
Las tarjetas nuevas son gratis.	New cards are free.
El remplazo de la tarjeta cuesta \$2.00.	The replacement cost of the card is \$2.00.
No puede usar su tarjeta por que tiene una multa grande.	You cannot use your card because you have a large fine.
Avisenos si se cambia de domicilio.	Tell us if you move.
Avisenos si su tarjeta se pierde o es robada.	Tell us if your card gets lost or stolen.
Si usted permite que otra persona use su tarjeta usted es responsable.	If you allow someone else to use your card you are responsible.
Tiene libros que no se han regresado.	You have books that have not been returned.
Regresó un libro dañado.	You returned a damaged book.
Aquí estan las reglas de la biblioteca.	Here are the library rules.
¿Qué tema busca?	What subject are you looking for?
¿Qué es el título del libro?	What is the title of the book?
¿Tiene un libro apartado?	Do you have a book on hold?
¿Llamó por teléfono?	Did you call?
¿Recibió un aviso?	Did you get a notice?
¿Cuál es su apellido?	What is your last name?
¿Cuál es su primer nombre?	What is your first name?
¿Esta es su tarjeta (credencial)?	Is this your card?
¿Tenía tarjeta (credencial) antes?	Did you have a card before?
¿Está su tarjeta perdida?	Is your card lost?

¿Cuántos años tienes?	How old are you?
¿Tiene usted domicilio de email?	Do you have an e-mail address?

### Checking Out

Usted no puede sacar libros porque tiene una multa de más de \$5.00.	You may not check out because you have a fine of more than \$5.00
Usted no puedo sacar libros porque tiene un libro muy vencido.	You may not check out because you have a book that is long overdue.
No puede sacar libros porque debe por un libro dañado.	You may not check out because you owe for a damaged book.
¿Quiere renovar estos libros?	Do you want to renew these books?
¿Cuál es el número de su tarjeta?	What is your library card number?
Podemos apartar estos artículos por tres días.	We can hold these items for three days.
¿Quiere regresar estos?	Would you like to return these?
¿Los regresó?	Did you return them?
¿Cuándo los regresó?	When did you return them?
¿Buscó los libros en casa?	Did you look for the books at home?
¿Buscó los libros bajo de la cama y el sillón?	Did you look for the books under the bed and the couch?
¿Buscó los libros en el auto?	Did you look for the books in the car?
¿Alguna otra persona usó su tarjeta?	Did someone else use your card?
Aquí está la lista de sus libros.	Here is a list of your books.