

## Dialogue VII- Reference Question

<b>Customer: Buenas tardes.</b>	
<b>Staff: Buenas tardes. ¿Le puedo ayudar?</b>	
<b>Customer: Sí. Necesito información sobre la reparación de autos.</b>	
<b>Staff: No comprendo. Repítalo por favor.</b>	
<b>Customer: Necesito un libro para reparar mi auto.</b>	
<b>Staff: ¿En inglés o español?</b>	
<b>Customer: Lo prefiero en español.</b>	
<b>Staff: Sígame por favor. ¿Qué año y modelo es su auto?</b>	
<b>Customer: Es un Ford 1997.</b>	
<b>Staff: Aquí están los libros para reparación de auto. Si necesita más información por favor pregunte otra vez.</b>	
<b>Customer: Gracias. Esto es lo que necesito.</b>	

## Dialogue VIII-Using the Internet

<b>Customer: Díspense. ¿Habla español?</b>	
<b>Staff: Un poquito.</b>	
<b>Customer: Necesito usar el internet. ¿Cúanto cuesta?</b>	
<b>Staff: Es gratis, pero necesita tarjeta de biblioteca.</b>	
<b>Customer: No tengo tarjeta. ¿Cúanto cuesta una tarjeta?</b>	
<b>Staff: La tarjeta tambien es gratis. Necesita hacer una reservación para usar el internet.</b>	
<b>Customer: ¿Por cúanto tiempo puedo usar el internet?</b>	
<b>Staff: Por una hora a la vez. El uso máximo es de dos horas.</b>	
<b>Customer: ¿Cúanto cuesta imprimir?</b>	
<b>Staff: Son .15 centavos por página.</b>	
<b>Customer: Gracias.</b>	